



سياسة الإبلاغ عن المخالفات
وحماية المبلغين

المقدمة

تحرص جمعية الرعاية الإسلامية بالكويت على الالتزام بأعلى معايير الشفافية، النزاهة، والمسؤولية في جميع أنشطتها. انطلاقاً من هذا الالتزام، تم تطوير سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية المبلغين بهدف توفير بيئة آمنة تعزز الثقة والمسؤولية بين جميع الأطراف ذات العلاقة، كما تتيح هذه السياسة للجميع فرصة الإبلاغ عن أي مخالفات أو سلوكيات غير قانونية أو غير أخلاقية تحدث داخل الجمعية، مع ضمان توفير الحماية الكاملة للمبلغين من أي نوع من الانتقام أو التمييز. تمثل هذه السياسة جزءاً أساسياً من منظومة الحوكمة الرشيدة التي تعتمد عليها الجمعية، وهي تعكس حرصها على تعزيز بيئة عمل سليمة تتسم بالمصداقية والعدالة.

■ أولاً: هدف السياسة

تهدف هذه السياسة إلى تشجيع الإبلاغ عن أي مخالفات أو ممارسات غير قانونية أو غير أخلاقية داخل الجمعية، وضمان حماية المبلغين من أي إجراءات انتقامية.

■ ثانياً: نطاق السياسة

تشمل السياسة جميع أعضاء الجمعية، بما في ذلك الموظفين، المتطوعين، أعضاء مجلس الإدارة، والمستفيدين من خدمات الجمعية.

■ ثالثاً: التعريفات

- المخالفة: أي سلوك يتعارض مع القوانين، اللوائح، السياسات الداخلية، أو المبادئ الأخلاقية.
- المبلغ: الشخص الذي يقوم بالإبلاغ عن المخالفة بحسن نية.
- الحماية: الإجراءات المتخذة لضمان عدم تعرض المبلغ لأي انتقام.

■ رابعاً: آلية الإبلاغ

1. القنوات المتاحة للإبلاغ:

- إرسال تقرير مكتوب إلى لجنة الحوكمة.
- استخدام البريد الإلكتروني المخصص:
- الاتصال بالخط الساخن:

2. المعلومات المطلوبة عند الإبلاغ:

- وصف المخالفة.



- تاريخ وقوعها.
- أسماء الأطراف المعنية (إن وجدت).
- أي أدلة أو وثائق داعمة.

■ **خامساً: حماية المبلغين**

1. ضمان السرية التامة لهوية المبلغ.
2. حظر أي نوع من الانتقام، بما في ذلك الفصل من العمل، تخفيض الراتب، أو الإضرار بالسمعة.
3. اتخاذ إجراءات صارمة ضد أي شخص يثبت قيامه بأعمال انتقامية.

■ **سادساً: مسؤوليات اللجنة المعنية**

1. استقبال البلاغات وتسجيلها بسرية.
2. التحقيق في المخالفات المبلغ عنها بحيادية.
3. تقديم تقرير مفصل إلى مجلس الإدارة.
4. اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة في حال ثبوت المخالفة.

■ **سابعاً: الالتزام**

1. يجب على جميع الأطراف الالتزام بسياسة الإبلاغ وحماية المبلغين.
2. يُعتبر الامتناع عن الإبلاغ عن المخالفات خرقاً للسياسات الداخلية للجمعية.

■ **ثامناً: التحديث الدوري**

تتم مراجعة هذه السياسة وتحديثها دورياً لضمان فعاليتها ومواكبتها لأي تغييرات تنظيمية أو قانونية.



الخاتمة

تؤكد جمعية الرعاية الإسلامية بالكويت التزامها الراسخ بتطبيق هذه السياسة لحماية المبلغين وتعزيز ثقافة المسؤولية والشفافية داخل الجمعية. إن الإبلاغ عن المخالفات بحسن نية يمثل أداة حيوية لضمان نزاهة العمليات وكفاءة الأداء، كما يساهم في تعزيز الثقة بين الجمعية وجميع الأطراف المعنية.

تشدد الجمعية على أهمية الالتزام بهذه السياسة من قبل الجميع، مع توفير الحماية الكاملة للمبلغين واتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجة أي انتهاكات يتم الإبلاغ عنها. تعمل الجمعية باستمرار على مراجعة هذه السياسة وتحديثها لضمان توافقها مع أفضل الممارسات والمعايير القانونية. نسعى دائماً إلى بيئة عمل تركز على القيم الإسلامية وأعلى معايير الأخلاق والشفافية.

نموذج الإبلاغ عن المخالفات وحماية المبلغين

معلومات مقدم البالغ :

يمكن عدم تعبئة هذا الجزء إذا لم يرغب مقدم البالغ بكشف هويته

اسم المبلغ	
المسمى / الدور الوظيفي	
طريقة التواصل	
البريد الإلكتروني	
هل ترغب بحماية هويتك؟	

معلومات مرتكب المخالفة :

الاسم	
المسمى / الدور الوظيفي	
رقم الهاتف	
البريد الإلكتروني	

تفاصيل المخالفة :

طبيعة ونوع المخالفة:	
تاريخ ارتكاب المخالفة وتاريخ العلم بها:	
مكان حدوث المخالفة:	
بيانات أو مستندات تثبت ارتكاب المخالفة:	
أسماء أشخاص آخرين اشتركوا في ارتكاب	
المخالفة:	
أية معلومات أو تفاصيل أخرى:	
تاريخ تقديم البالغ:	التوقيع :