



جمعية الرعاية الإسلامية
ISLAMIC CARE SOCIETY

سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية المبلغين



الثامن عشر : سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية المبلغين

المقدمة

تحرص جمعية الرعاية الإسلامية بالكويت على الالتزام بأعلى معايير الشفافية، النزاهة، والمسؤولية في جميع أنشطتها. انطلاقاً من هذا الالتزام، تم تطوير سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية المبلغين بهدف توفير بيئة آمنة تعزز الثقة والمسؤولية بين جميع الأطراف ذات العلاقة، كما تتيح هذه السياسة للجميع فرصة الإبلاغ عن أي مخالفات أو سلوكيات غير قانونية أو غير أخلاقية تحدث داخل الجمعية، مع ضمان توفير الحماية الكاملة للمبلغين من أي نوع من الانتقام أو التمييز. تمثل هذه السياسة جزءاً أساسياً من منظومة الحكومة الرشيدة التي تعتمد其 الجمعية، وهي تعكس حرصها على تعزيز بيئة عمل سليمة تتسم بالمصداقية والعدالة.

أولاً: هدف السياسة

تهدف هذه السياسة إلى تشجيع الإبلاغ عن أي مخالفات أو ممارسات غير قانونية أو غير أخلاقية داخل الجمعية، وضمان حماية المبلغين من أي إجراءات انتقامية.

ثانياً: نطاق السياسة

تشمل السياسة جميع أعضاء الجمعية، بما في ذلك الموظفين، المتطوعين، أعضاء مجلس الإدارة، والمستفيدون من خدمات الجمعية.

ثالثاً: التعريفات

- **المخالفة:** أي سلوك يتعارض مع القوانين، اللوائح، السياسات الداخلية، أو المبادئ الأخلاقية.
- **المبلغ:** الشخص الذي يقوم بالإبلاغ عن المخالفة بحسن نية.
- **الحماية:** الإجراءات المتخذة لضمان عدم تعرض المبلغ لأي انتقام.

رابعاً: آلية الإبلاغ

1. القنوات المتاحة للإبلاغ:

- إرسال تقرير مكتوب إلى لجنة الحكومة.
- استخدام البريد الإلكتروني المخصص : المعلن بالموقع الإلكتروني

- الاتصال بالخط الساخن: المعلن بالموقع الإلكتروني

2. المعلومات المطلوبة عند الإبلاغ:

- وصف المخالفة.

- تاريخ وقوعها.

- أسماء الأطراف المعنية (إن وجدت).

- أي أدلة أو وثائق داعمة.

■ خامساً: حماية المبلغين

1. ضمان السرية التامة لهوية المبلغ.

2. حظر أي نوع من الانتقام، بما في ذلك الفصل من العمل، تخفيض الراتب، أو الإضرار بالسمعة.

3. اتخاذ إجراءات صارمة ضد أي شخص يثبت قيامه بأعمال انتقامية.

■ سادساً: مسؤوليات اللجنة المعنية

1. استقبال البلاغات وتسجيلها بسرية.

2. التحقيق في المخالفات المبلغ عنها بحيادية.

3. تقديم تقرير مفصل إلى مجلس الإدارة.

4. اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة في حال ثبوت المخالفة.

■ سابعاً: الالتزام

1. يجب على جميع الأطراف الالتزام بسياسة الإبلاغ وحماية المبلغين.

2. يعتبر الامتناع عن الإبلاغ عن المخالفات خرقاً للسياسات الداخلية للجمعية.

■ ثامناً: التحديث الدوري

تم مراجعة هذه السياسة وتحديثها دورياً لضمان فعاليتها ومواكتتها لأي تغييرات تنظيمية أو قانونية.

الخاتمة

تؤكد جمعية الرعاية الإسلامية بالكويت التزامها الراسخ بتطبيق هذه السياسة لحماية المبلغين وتعزيز ثقافة المسؤولية والشفافية داخل الجمعية. إن الإبلاغ عن المخالفات بحسن نية يمثل أداة حيوية لضمان نزاهة العمليات وكفاءة الأداء، كما يساهم في تعزيز الثقة بين الجمعية وجميع الأطراف المعنية.



alre3ayh