



سياسة خصوصية البيانات

المقدمة

تهدف جمعية الرعاية الإسلامية إلى حماية خصوصية بيانات المتبرعين، المستفيدين، الموظفين، والموردين وجميع أصحاب العلاقة. تُعد هذه السياسة بمثابة دليل إرشادي لضمان جمع، معالجة، وتخزين البيانات الشخصية بصورة آمنة، ولتوضيح حقوق الأفراد المتعلقة ببياناتهم.

أولاً: نطاق السياسة

تنطبق هذه السياسة على جميع البيانات الشخصية التي تجمعها الجمعية من المتبرعين، المستفيدين، الموردين، الموظفين، والزوار عبر جميع القنوات، سواء كانت إلكترونية أو ورقية. وتلتزم الجمعية بمراعاة القوانين المحلية والدولية المتعلقة بحماية البيانات الشخصية.

ثانياً: أهداف السياسة

تهدف سياسة الخصوصية إلى:

1. حماية خصوصية الأفراد وضمان سرية بياناتهم.
2. التأكيد على الشفافية في طريقة جمع ومعالجة البيانات.
3. الامتثال للقوانين المعمول بها بشأن حماية البيانات.

ثالثاً: أنواع البيانات التي يتم جمعها

1. بيانات المتبرعين: تشمل الاسم، العنوان، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، والمعلومات المالية المتعلقة بالتبرعات.
2. بيانات المستفيدين: تشمل المعلومات الشخصية مثل الاسم، العنوان، الحالة الاجتماعية، البيانات الصحية (عند الضرورة)، والمعلومات ذات الصلة لتقديم الخدمة.
3. بيانات الموردين: تشمل معلومات الاتصال، السجل التجاري، وأي معلومات ضرورية لإتمام العقود.
4. بيانات الشركاء والجهات الخارجية القائمين على تنفيذ المشاريع الخيرية خارج الكويت.

5. بيانات الموظفين: تشمل المعلومات الشخصية، المعلومات الوظيفية، والتفاصيل المالية المتعلقة بالأجور والمستحقات.

■ رابعاً: كيفية جمع البيانات

تجمع الجمعية البيانات عبر عدة قنوات مثل:

1. التسجيل الإلكتروني: عبر الموقع الإلكتروني والنماذج الإلكترونية.
2. التواصل الشخصي: أثناء المقابلات أو الزيارات الميدانية.
3. الاتصال الهاتفي: عند تواصل المتبرعين أو المستفيدين أو الموردين أو الجهات الخارجية والشركاء المحليين والخارجين.
4. المستندات الورقية: من خلال النماذج الورقية والوثائق الرسمية.

■ خامساً: كيفية استخدام البيانات

1. تستخدم الجمعية البيانات الشخصية للأغراض التالية:
2. تحسين الخدمات: من خلال تحليل بيانات المستفيدين لمعرفة احتياجاتهم وتوفير الدعم اللازم.

3. التواصل مع المتبرعين: لإرسال التحديثات والتقارير حول استخدام التبرعات.
4. تنفيذ العقود مع الموردين: لضمان توفير المنتجات والخدمات بفعالية.
5. الامتثال للقوانين: لضمان الالتزام بمتطلبات القانون المتعلقة بالبيانات.

■ سادساً: حماية البيانات

تلتزم الجمعية باتخاذ تدابير أمنية لحماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به، الفقدان، أو التلاعب، وتشمل:

1. استخدام تقنيات التشفير: لحماية البيانات أثناء نقلها وتخزينها.
2. تقييد الوصول: بحيث يمكن فقط للموظفين المخولين الوصول إلى البيانات الحساسة.
3. تدريب الموظفين: حول أفضل الممارسات في مجال حماية البيانات والخصوصية.

■ سابعاً: مشاركة البيانات مع الأطراف الثالثة

تتعهد الجمعية بعدم مشاركة البيانات الشخصية مع أطراف ثالثة إلا في الحالات التالية:

1. بموافقة صاحب البيانات.
2. للامتثال للمتطلبات القانونية، مثل التعاون مع السلطات الحكومية أو القضائية.
3. مع مزودي الخدمات المتعاقدين مع الجمعية، بشرط التزامهم بسياسات الخصوصية والأمان.

■ ثامناً: حقوق أصحاب البيانات

يحق لأصحاب البيانات:

1. الوصول إلى بياناتهم: والحصول على نسخة من البيانات الشخصية التي تحتفظ بها الجمعية.
2. تصحيح البيانات: طلب تصحيح أي بيانات غير دقيقة أو ناقصة.
3. حذف البيانات: طلب حذف بياناتهم إذا لم تعد الجمعية بحاجة إليها.
4. سحب الموافقة: عند الرغبة في عدم مواصلة استخدام البيانات لأغراض محددة.

■ تاسعاً: الاحتفاظ بالبيانات

تلتزم الجمعية بالاحتفاظ بالبيانات الشخصية فقط للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها، وبعد ذلك يتم حذفها أو إخفاؤها بطرق تضمن عدم استرجاعها.

■ عاشراً: التعديلات على السياسة

تحتفظ الجمعية بحق تعديل سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر. في حال تم إجراء أي تغييرات جوهرية، سيتم إبلاغ أصحاب العلاقة بالطريقة المناسبة.

■ حادي عشر: التواصل بشأن بيانات المسجلين بالموقع

- لأي استفسارات أو طلبات تتعلق بخصوصية البيانات، يمكن التواصل مع الجمعية عبر:

- البريد الإلكتروني: contact@wecare.org.kw

- الهاتف: 65652962

الخاتمة

تسعى جمعية الرعاية الإسلامية إلى احترام وحماية خصوصية جميع أصحاب العلاقة. تمثل هذه السياسة التزامًا بالشفافية والمسؤولية تجاه بيانات المتبرعين، المستفيدين، الموردين، وجميع المعنيين، لضمان الثقة والامتثال لأفضل معايير الخصوصية وحماية البيانات.