



سياسة إدارة المخاطر

المقدمة

تسعى جمعية الرعاية الإسلامية إلى تطبيق سياسة فعالة لإدارة المخاطر لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر التي قد تواجهها في تحقيق أهدافها ورسالتها. تعزز هذه السياسة القدرة على التكيف مع التحديات، حماية الموارد، وضمان استمرارية الأعمال الخيرية بما يتماشى مع القيم الإسلامية.

■ أولاً: هدف السياسة

1. حماية الجمعية من المخاطر المحتملة التي قد تعيق تحقيق أهدافها.
2. ضمان استمرارية الخدمات الخيرية والتنموية.
3. تعزيز الثقة لدى المتبرعين، الشركاء، والمستفيدين.
4. التزام الجمعية بمعايير الحوكمة والإدارة الرشيدة.

■ ثانياً: مبادئ إدارة المخاطر

1. الشمولية: تغطي السياسة جميع أنواع المخاطر، بما في ذلك المالية، التشغيلية، القانونية، البيئية، والسمعة.
2. الوقائية: تركز على استباق المشكلات قبل وقوعها.
3. المرونة: تمكن الجمعية من التعامل بفعالية مع المخاطر غير المتوقعة.
4. الشفافية: وضوح العمليات المتعلقة بإدارة المخاطر مع الشركاء وأصحاب المصلحة.
5. القيم الإسلامية: الالتزام بمبادئ الأمانة، العدل، والعمل الجماعي.

■ ثالثاً: خطوات إدارة المخاطر

1: تحديد المخاطر

تحديد أنواع المخاطر التي قد تواجه الجمعية ومنها : _

- مالية: نقص التمويل أو سوء إدارة الموارد.
- تشغيلية: تأخير المشاريع أو تعطيل الأنشطة.
- قانونية: عدم الامتثال للقوانين المحلية أو الدولية.
- السمعة: قضايا تؤثر سلباً على صورة الجمعية.
- الأمن والسلامة: مخاطر تتعلق بسلامة الموظفين أو المستفيدين.

2: تقييم المخاطر

- تقييم المخاطر بناءً على:
- احتمالية الحدوث: مدى احتمال وقوع الخطر.
- شدة التأثير: مدى تأثيره على الجمعية.
- الأولوية: ترتيب المخاطر حسب خطورتها للتعامل مع الأهم أولاً.

3: تحليل المخاطر

- تصنيف المخاطر باستخدام مصفوفة الاحتمالية والأثر:
- مخاطر منخفضة: تأثير محدود.
- مخاطر متوسطة: تحتاج إلى مراقبة وتخطيط.
- مخاطر عالية: تتطلب تدخلاً عاجلاً وخطة شاملة للسيطرة.

4: تخطيط الاستجابة للمخاطر

- وضع خطط واضحة للاستجابة لكل نوع من المخاطر:
- التجنب: تجنب الأنشطة التي قد تؤدي إلى المخاطر.
- التخفيف: تقليل احتمال حدوث الخطر أو تخفيف تأثيره.
- النقل: تحويل بعض المخاطر إلى أطراف أخرى (مثل التأمين).
- القبول: تحمل المخاطر إذا كان تأثيرها محدوداً ويمكن التعامل معه.

5: مراقبة المخاطر وإدارتها

- إنشاء نظام متابعة مستمر لتحديث تقييم المخاطر وخطط السيطرة.
- تكليف فريق أو لجنة خاصة لمتابعة إدارة المخاطر.

■ رابعاً: إجراءات تقييم المخاطر

- جمع البيانات: جمع المعلومات المتعلقة بالمخاطر المحتملة من الموظفين، التقارير الميدانية، والمتبرعين.

- تحديد الأولويات: تصنيف المخاطر حسب الأثر والاحتمالية.
- تحليل الفجوات: تحديد أي نقاط ضعف أو ثغرات في أنظمة الجمعية.
- إعداد تقارير تقييم المخاطر: توثيق النتائج ومشاركتها مع الإدارة العليا.

■ خامساً: إجراءات السيطرة على المخاطر

1 - الإجراءات الوقائية:

- إعداد خطط طوارئ لجميع المشاريع.
- تدريب الموظفين على التعامل مع الحالات الطارئة.
- التأكد من الامتثال الكامل للوائح والقوانين المحلية.
- 2 - الإجراءات التفاعلية:

- إنشاء فريق عمل مختص للتعامل مع المخاطر عند حدوثها.
- التواصل السريع مع الأطراف ذات العلاقة لإيجاد حلول فورية.
- مراجعة وتحديث الإجراءات استناداً إلى الدروس المستفادة من الحالات السابقة.
- 3 - الإجراءات التصحيحية:

- التحقيق في أسباب المخاطر التي حدثت.
- اتخاذ خطوات لضمان عدم تكرار المخاطر نفسها.
- توثيق الإجراءات لضمان وجود مرجعية مستقبلية.

■ سادساً: دور الإدارة في إدارة المخاطر

1_ مجلس الإدارة:

- وضع استراتيجية واضحة لإدارة المخاطر.
- مراجعة وتحديث سياسة إدارة المخاطر بانتظام.

2_ إدارة الموارد البشرية:

- تدريب الموظفين على مفهوم إدارة المخاطر وأدواته.

3_ لجنة إدارة المخاطر:



- متابعة تنفيذ خطة إدارة المخاطر.
- تقديم تقارير دورية إلى مجلس الإدارة.
- **سابعاً: تقييم فعالية إدارة المخاطر:**
- إجراء مراجعة دورية لخطط إدارة المخاطر.
- قياس مدى تقليل احتمالية وقوع المخاطر أو تخفيف آثارها.
- تحسين الإجراءات بناءً على التغذية الراجعة والتغيرات الخارجية.

الخاتمة

سياسة إدارة المخاطر في جمعية الرعاية الإسلامية تساهم في تحقيق استقرار العمل الخيري، ضمان استمراريته، وتقليل التحديات المحتملة، مع الالتزام بقيم العدل والأمانة والعمل بروح الفريق لتحقيق رسالة الجمعية في خدمة المجتمع.

